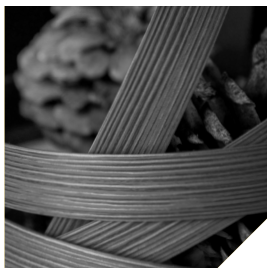




## تاریخچه

واحد تولیدی «سنا چوب» در سال ۱۳۷۰ با هدف طراحی، ساخت و اجرای سیستم‌های مبلمان خانگی آغاز به کار کرد. به تدریج بعد از طی یک دهه فعالیت در این صنعت و کسب تجارب ارزشمند همراه با گردآوری کارشناسان و متخصصان خبره و با تجربه‌ی صنعت چوب و بازرگانی، در سال ۱۳۸۰ به گروه تولیدی-بازرگانی «سنا چوب» توسعه یافت.

سنا چوب به عنوان یکی از پیشروان طرح‌های نوین محصولات چوبی در ایران، تلاش کرده با بهره‌گرفتن از متخصصان این صنعت، کیفیت و زیبایی تولیدات خود را به عالی‌ترین درجه ارتقاء دهد. ما امروزه در کنار بزرگان این صنعت قرار گرفته و از افتخاراتمان است که می‌توانیم هموطنان را از خرید کالاهای خارجی مشابه بی‌نیاز و عبور از مرزها را نیز در اهدافمان قرار دهیم.



گروه سنا چوب، کیفیت در انتخاب تخصصی مواد اولیه را یک اصل می‌داند و سعی کرده تا بهترین کیفیت را با نرخ تجاری در بازار «صنعت مبلمان خانگی» به عرصه‌ی ظهور برساند. در همین راستا با استفاده از خطوط تولید پرس‌های ملامینه و PVC، همچنین بهره‌گیری از «واحد بازگانی» «سنا چوب» در زمینه‌ی واردات مواد اولیه‌ی مناسب توانسته است بهترین کیفیت را همراه با قیمت قابل رقابت برای کالاهای خود نگه دارد.

# تکنولوژی مدرن صنعت چوب در گروه سنا چوب

بخش‌های طراحی، برش و سوراخکاری مجهز به مدرن‌ترین سیستم‌های کامپیوتری تمام اتوماتیک و قابل برنامه‌ریزی برای هر نوع قطعه‌ای می‌باشند.  
همچنین در بخش تولید از جدیدترین ماشین‌آلات با تکنولوژی روز دنیا استفاده می‌شود.



## کیفیت اتفاقی نیست

سه دهه تجربه به ما آموخته است که برای دستیابی به کیفیت سه عنصر ذیل الزامی است:

نیروی انسانی خلاق با دانش حرفه‌ای و آموزش دیده  
ابزار و ماشین‌آلات با تکنولوژی روز  
مواد اولیه با کیفیت

برای رسیدن به کیفیت عالی در دهه سوم فعالیت، بر سه اصل فوق سرمایه‌گذاری کرده‌ایم و از نیروی خلاق با دانش حرفه‌ای و آموزش دیده بهره‌مند شدیم. به همین جهت تمام محصولات را مونتاژ نشده تولید می‌کنیم تا کیفیت و آسایش را به مشتریان خود تقدیم نماییم.

در طراحی، **زیبایی و کارایی** دو اصل جدایی‌ناپذیر است.

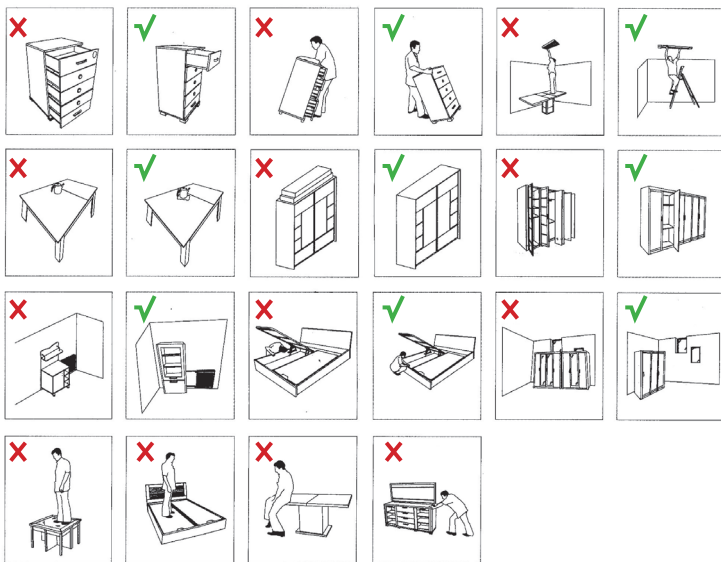
این کالا به منظور راحتی شما مطابق آخرین استانداردهای جهانی با استفاده از پیشرفته‌ترین ماشین‌آلات روز دنیا و کمترین خطای انسانی تولید شده است.

بخشی از محصولات این شرکت با هدف صادرات به کشورهای همسایه طراحی و تولید شده‌اند. واحد تحقیق و توسعه گروه «سنا چوب» با بررسی بهترین‌های روز دنیا و بومی‌سازی، اقدام به تولید محصولات در راستای ارتقاء کیفیت و دستیابی به رضایت کامل شما مشتریان گرامی کرده است.



## پیشنهادات عمومی برای استفاده بهتر و مناسب تر از کالاهای خریداری شده

- از محصولات فقط برای کاربری خود استفاده ننمائید (مثلاً روی آن نایستید).
- از قراردادن اجناس اضافی که وزن زیادی دارند بر روی محصولات خودداری نمایید.
- کلیه محصولات را در معرض اجسام تیز قرار ندهید.
- محصولات را به مدت طولانی در سطح ناهموار قرار ندهید.
- محصولات را حداقل تا فاصله ۹۰cm هیترها، رادیاتورها و یا سطوح داغ قرار ندهید.
- بر روی محصولات، اطو و یا اجسام داغ را قرار ندهید.
- محصولات را در معرض محیط های بخار آلود و یا خیلی مرطوب، همچنین در معرض تابش مستقیم نور خورشید قرار ندهید.
- ظروف آبدار نظیر لیوان های آب و چای را بر روی محصولات رها نکنید.
- هرگز بر روی قطعات پارچه ای فشار نیاورید مخصوصاً اتصال پارچه یا چرم به چوب
- برای پرهیز از افتادن کشو مطمئن شوید که کشو روی ریل خود قرار گرفته اند.
- کشوها را بصورت باز رها نکنید. (احتمال بالا رفتن کودکان و سقوط آن ها می رود).
- از کشوها فقط برای آن چه که طراحی شده استفاده ننمائید. کشوهای کنسول، دراور، پاتختی، کمد برای لباس و کشوهای میز تحریر برای لوازم التحریر طراحی شده است
- در محصولات کشودار هیچگاه چند کشور را با هم باز نکنید (احتمال سرنگونی).
- حداکثر وزن کشو رعایت شود. (مطابق جدول زیر)
- در کشوهایی که دو دستگیره دارند برای باز و بسته کردن از هر دو دستگیره استفاده ننمائید.
- برای باز و بسته شدن درب ها از لولای آرام بند استفاده شده است لذا لولاها را بطور متناوب بازدید ننمائید تا در جای خود ثابت باشد و اگر پیچ های آن باز شده بود آن را محکم ننمائید.
- نور روشنایی موجود در محصولات برای استفاده طولانی مدت طراحی نشده است لذا در صورت استفاده طولانی مدت، از عمر مفید آن ها کاسته خواهد شد.
- کتابخانه های با عرض کم را طوری قرار دهید که مطمئن شوید سقوط نمی کند.
- برای جلوگیری از سقوط، در قفسه های پایین کتاب های سنگین تر و در قفسه های بالاتر کتاب های سبک تر قرار دهید.
- از قفل بودن چرخ های محصولات مطمئن باشید.
- از عسلی و پاف ها به غیر از اهداف ساخت آن ها در موارد دیگری استفاده ننمائید (مثلاً به عنوان چهارپایه).



Glass	Shelf Height (mm)	Weight (max)
5 mm	0 - 1000	10 kg
5 mm	1000 - 2000	15 kg
6 mm	0 - 1000	10 kg
6 mm	1000 - 2000	20 kg
8 mm	0 - 1000	15 kg
8 mm	1000 - 2000	30 kg

Wood	Shelf Height (mm)	Weight (max)
18 mm	0 - 1000	20 kg
18 mm	1000 - 2000	36 kg
22 mm	0 - 1000	25 kg
22 mm	1000 - 2000	44 kg

## برای جابجایی به نکات ذیل توجه نمائید

برای جابجایی محصولات از هل دادن و کشیدن خودداری کنید.

برای حمل حتماً قسمت‌های متحرک را جدا کنید.  
(جدا کردن طبقه متحرک از محصول)

برای جابجایی محصولاتی که روشنایی دارند، مطمئن شوید که جریان برق قطع می‌باشد.

هنگام جابجایی، حتماً اجناسی که داخل یا روی محصولات قرار دارند را بردارید.

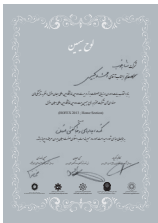
برای جابجایی کالاهایی که درب کشویی و درب معمولی دارند، قبل از حرکت آن‌ها را به وسیله‌ی چسب شیشه‌ای مهار کنید. در ضمن دقت داشته باشید هنگام جابجایی کمد و دراور، درها رو به بالا و بسته باشند.

## نحوه تمیزکاری

- از اسیدها، بازها، حلال ها، الکل ها و هر نوع مواد شوینده مغایر با آنچه در دفترچه راهنما ذکر شده استفاده نکنید.
- در صورت ریختن مایعات داغ یا سرد حتماً بلافاصله محل مورد نظر را تمیز و از خشک بودن آن اطمینان حاصل فرمائید
- برچسب ها، پوسترها و عکس برگردان های نصب شده روی محصولات به راحتی با حرارت سشوار برداشته می شوند لذا از وسایل تیز استفاده نکنید. (از گرفتن سشوار بطرف نوارهای پی وی سی و قطعاتی که در آن ها چسب به کار رفته مانند زه نقره ای و... خودداری کنید)
- هرگز از اجسام تیز و بژنده برای تمیز کردن محصولات استفاده نکنید. (نتراشید)
- استفاده از الکل، بنزین، تینر جهت برطرف کردن لکه های قطعات ملامینه (که شامل قطعات کلیه سطوح ملامینه، کف کشو و پشت کار می باشند) و نوارهای پی وی سی به خاطر کیفیت بالای آن ها بلامانع می باشد
- برای تمیزکردن قطعات ملامینه و نوارهای پی وی سی از دستمال مرطوب و زبر استفاده شود. (مطمئن باشید که دستمال رنگ و پرز نمی دهد) همین طور برای برطرف کردن لکه های معمولی از شوینده های چندکاره رایج استفاده کرده و از خشک بودن آن ها مطمئن شوید. (امتحان کنید اثرانگشت روی آن ها نماند)
- برای تمیزکردن قطعات رنگ شده از دستمال نرم و خشک استفاده نمایید.
- برای تمیزکردن شیشه ها و آئینه ها از دستمال نرم نخی کاملاً شسته شده و شیشه شورهای رایج در بازار استفاده کنید.
- هرگز از دستمال مرطوب و مواد شوینده برای تمیز کردن قطعات رنگی استفاده نکنید.
- غیر از مواردی که ذکر شد، از مواد شوینده ی دیگری برای تمیز کردن چرم و پارچه استفاده نکنید.



- وسایل تیز (نظیر کلید و...) را در معرض قسمت‌های پارچه‌ای و چرمی قرار ندهید.
- قطعات کرم و نیکل در هیچ شرایطی تغییر رنگ نمی‌دهند مگر آن‌که در معرض مواد اسیدی قرار بگیرند.
- برای براق کردن بخش‌های کرم و نیکل از یک پارچه خشک و نرم، استفاده کنید.
- بعد از تمیز کردن سطوح کرم و نیکل، از خشک بودن سطوح مطمئن شوید.
- قسمت‌های لک شده کرم و نیکل را با پارچه‌ای نرم و براق‌کننده شیرآلات تمیز کنید.
- اکثر لکه‌ها تا وقتی به تازگی کثیف شده‌اند، قابل تمیز کردن می‌باشند. (مخصوصاً زمانی که هنوز مرطوب و تازه باشند)
- هنگام پاک کردن لکه‌های تازه، از دستمال نرم و جذب‌کننده غبار (حوله) استفاده کنید و تمیز کردن را تا زمانی که لکه برطرف و خشک شود ادامه دهید.
- برای برطرف کردن لکه‌های تازه روی پارچه و چرم از یک حوله جذب‌کننده گرد و غبار برای مدت ۱۰-۵ دقیقه استفاده کنید. (اگر لازم بود چندین بار این کار را تکرار کنید)
- لکه‌های رنگ‌دار بر روی پارچه و چرم (نظیر چای، قهوه و ...) را بلافاصله با استفاده از دستمال جذب‌کننده گرد و غبار پاک کنید.
- در صورت برطرف نشدن لکه‌های رنگ‌دار از دستمال آغشته به آب ولرم و شامپو فرش (کف‌دار) استفاده کنید. برای این کار مسیر حرکت دستمال به صورت دایره‌ای باشد تا لکه از بین برود. (از ریختن شوینده بطور مستقیم بر روی لکه خود داری شود)
- از دستمال‌هایی که احتمال رنگ و پرز دادن دارد، استفاده نکنید.
- برای از بین بردن لکه‌های خشک روی پارچه و چرم از دستمال اسفنجی کمک گرفته و با حرکت دورانی سعی کنید تا لکه‌ها را از بین ببرید. (مواظب باشید که به چرم و پارچه آسیب نرسانید)
- هرگز از بخار شوی جهت تمیز کردن ملزومات چوبی و چرمی استفاده نگردهد.
- سعی نکنید لکه‌ها را با یک جسم سخت از بین ببرید. (نتراشید)
- اگر همچنان لکه باقی بود مرحله قبلی را تکرار کنید.
- برای سرویس‌های لیزر شده (سرویس‌شیان) از غبارگیر استفاده شود و به هیچ عنوان از دستمال استفاده نشود.



## شرایط عمومی ضمانت نامه

- ۱- کلیه محصولات سناچوب دارای ۴۰ ماه ضمانت از تاریخ صدور فاکتور میباشند.
- ۲- ضمانتنامه باید دارای هولوگرام، امضا و تاریخ فاکتور فروش باشد.
- ۳- فقط کالاهایی که توسط نماینده رسمی سناچوب نصب شده اند مشمول ضمانت میباشند. (لزوما باید قسمت جداشونده برگه ی ضمانت به صورت کامل تکمیل شده و به شرکت ارسال شود).
- ۴- برای استفاده از ضمانت، ارائه فاکتور فروش و دفترچه ضمانت الزامی میباشند. لذا خواهشمند است در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.
- ۵- چنانچه محصولی طی مدت زمان گارانتی، نیاز به تعمیر یا تعویض قطعه داشته باشد با تایید کارشناس سناچوب، آماده و ارسال میگردد. (هزینه حمل به عهده مشتری میباشند)
- ۶- در صورتی که زمان تعمیر بیش از ۳۰ روز بعد از اعلام به شرکت تجاوز کرد وسیله ای مشابه موقتا تا اصلاح کالا تحویل خواهد شد.
- ۷- در صورت اختلاف نظر بین مشتری و نمایندگی، ملاک عمل نظر کارشناس «سناچوب» می باشد. (سناچوب برای تعویض قطعه و یا تعویض کالا مختار است).
- ۸- ضمانتنامه صادر شده فقط برای خریدارانی می باشد که مشخصات آن در برگه ضمانت نامه ثبت شده است و امکان انتقال به غیر وجود ندارد.
- ۹- اطلاع رسانی به مشتریان محترم در خصوص تعمیرات از طریق پیامک انجام میشود.
- ۱۰- با توجه به اینکه تشک های تحویل شده به مشتریان محترم، از محصولات «سناچوب» نمی باشد لذا برگه ضمانت تشک را جداگانه از نمایندگی دریافت نمایید لازم به ذکر میباشند شرکت سناچوب هیچ گونه مسئولیتی در قبال تشک ندارد.
- ۱۱- اگر کالای صدمه دیده در زمان گارانتی، دیگر توسط «سناچوب» تولید نشود مشتری محترم می تواند کالایی با همان قیمت انتخاب و جایگزین نماید.

## مواردی که مشمول ضمانت می باشد

- ▶ هرگونه تغییر رنگ یا جدا شدن روکش ها در کل سطوح
- ▶ هرگونه تغییر حالت و رنگ در نوارهای لبه به غیر از محصولی که در فاصله کمتر از ۹۰ سانتی متری هیتر ها، رادیاتورها و سطوح داغ یا در معرض نور مستقیم خورشید قرار بگیرد.
- ▶ کلیه یراق آلات و باز شدن اتصالات
- ▶ کلیه تغییرات رنگی شیشه و آئینه

## مواردی که مشمول ضمانت محصولات چرمی می باشد

- ▶ تغییر رنگ و پوسته پوسته شدن پارچه و چرم
- ▶ باز شدن دوخت ها
- ▶ جدا شدن نگین ها

## مواردی که مشمول ضمانت نمی باشد

- ▶ در صورتی که توسط افراد غیر کارشناس تغییر پیدا کرده باشد.
  - ▶ نصب کالا توسط افراد متفرقه
  - ▶ آسیب دیدگی بر اثر حمل و جابجایی نامناسب
  - ▶ با توجه به اینکه در برخی از سرویس های سناچوب از قطعات طبیعی چوب استفاده گردیده است لذا درصد کمی اختلاف رنگ در قسمت های چوبی طبیعی می باشد و شامل گارانتی نمی باشد.
  - ▶ هرگونه شکستگی و یا پارگی و خط و خش توسط مشتری
  - ▶ حوادث غیر مترقبه
  - ▶ کلیه وسایل برقی اعم از LED، آداپتور، USB، ها لوزن و ...
  - ▶ عدم استفاده صحیح از محصولات و رعایت نکردن آنچه در دفترچه راهنما جهت استفاده بهتر ذکر شده است
  - ▶ پاکس های چک دار و تشک شامل گارانتی نمی باشد.
  - ▶ کلیه هزینه های جانبی و ایاب ذهاب به عهده خریدار می باشد.
  - ▶ شماره تلفن خدمات پس از فروش شرکت سناچوب: ۰۱۰-۵۶۸۷۱۷۰-۲۱
- ۰۲۱-۵۴۱۶۷-۴ داخلی ۴

لطفاً برای اطمینان از ثبت ضمانت کالای خود،

شماره سریال را

به شماره ۰۹۱۲۷۱۷۰۷۱۰ پیامک کنید