

شرایط عمومی ضمانت نامه

- ۱- کلیه محصولات سناچوب دارای ۴۰ ماه ضمانت از تاریخ صدور فاکتور میباشند.
- ۲- ضمانتنامه باید دارای هولوگرام، امضا و تاریخ فاکتور فروش باشد.
- ۳- فقط کالاهایی که توسط نماینده رسمی سناچوب نصب شده اند مشمول ضمانت میباشند. (لزوما باید قسمت جداشونده برگه ی ضمانت به صورت کامل تکمیل شده و به شرکت ارسال شود).
- ۴- برای استفاده از ضمانت، ارائه فاکتور فروش و دفترچه ضمانت الزامی میباشند. لذا خواهشمند است در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.
- ۵- چنانچه محصولی طی مدت زمان گارانتی، نیاز به تعمیر یا تعویض قطعه داشته باشد با تایید کارشناس سناچوب، آماده و ارسال میگردد. (هزینه حمل به عهده مشتری میباشند)
- ۶- در صورتی که زمان تعمیر بیش از ۳۰ روز بعد از اعلام به شرکت تجاوز کرد وسیله ای مشابه موقتا تا اصلاح کالا تحویل خواهد شد.
- ۷- در صورت اختلاف نظر بین مشتری و نمایندگی، ملاک عمل نظر کارشناس «سناچوب» می باشد. (سناچوب برای تعویض قطعه و یا تعویض کالا مختار است).
- ۸- ضمانتنامه صادر شده فقط برای خریدارانی می باشد که مشخصات آن در برگه ضمانت نامه ثبت شده است و امکان انتقال به غیر وجود ندارد.
- ۹- اطلاع رسانی به مشتریان محترم در خصوص تعمیرات از طریق پیامک انجام میشود.
- ۱۰- با توجه به اینکه تشک های تحویل شده به مشتریان محترم، از محصولات «سناچوب» نمی باشد لذا برگه ضمانت تشک را جداگانه از نمایندگی دریافت نمایید لازم به ذکر میباشد شرکت سناچوب هیچ گونه مسئولیتی در قبال تشک ندارد.
- ۱۱- اگر کالای صدمه دیده در زمان گارانتی، دیگر توسط «سناچوب» تولید نشود مشتری محترم می تواند کالایی با همان قیمت انتخاب و جایگزین نماید.

مواردی که مشمول ضمانت می باشد

- ▶ هرگونه تغییر رنگ یا جدا شدن روکش ها در کل سطوح
- ▶ هرگونه تغییر حالت و رنگ در نوارهای لبه به غیر از محصولی که در فاصله کمتر از ۹۰ سانتی متری هیتر ها، رادیاتورها و سطوح داغ یا در معرض نور مستقیم خورشید قرار بگیرد.
- ▶ کلیه یراق آلات و باز شدن اتصالات
- ▶ کلیه تغییرات رنگی شیشه و آئینه

مواردی که مشمول ضمانت محصولات چرمی می باشد

- ▶ تغییر رنگ و پوسته پوسته شدن پارچه و چرم
- ▶ باز شدن دوخت ها
- ▶ جدا شدن نگین ها

مواردی که مشمول ضمانت نمی باشد

- ▶ در صورتی که توسط افراد غیر کارشناس تغییر پیدا کرده باشد.
 - ▶ نصب کالا توسط افراد متفرقه
 - ▶ آسیب دیدگی بر اثر حمل و جابجایی نامناسب
 - ▶ با توجه به اینکه در برخی از سرویس های سناچوب از قطعات طبیعی چوب استفاده گردیده است لذا درصد کمی اختلاف رنگ در قسمت های چوبی طبیعی می باشد و شامل گارانتی نمی باشد.
 - ▶ هرگونه شکستگی و یا پارگی و خط و خش توسط مشتری
 - ▶ حوادث غیر مترقبه
 - ▶ کلیه وسایل برقی اعم از LED، آداپتور، USB، ها لوژن و ...
 - ▶ عدم استفاده صحیح از محصولات و رعایت نکردن آنچه در دفترچه راهنما جهت استفاده بهتر ذکر شده است
 - ▶ پاکس های چک دار و تشک شامل گارانتی نمی باشد.
 - ▶ کلیه هزینه های جانبی و ایاب ذهاب به عهده خریدار می باشد.
 - ▶ شماره تلفن خدمات پس از فروش شرکت سناچوب: ۰۱۰-۵۶۸۷۱۷۰-۲۱
- ۰۲۱-۵۴۱۶۷-۴ داخلی ۴

لطفاً برای اطمینان از ثبت ضمانت کالای خود،

شماره سریال را

به شماره ۰۹۱۲۷۱۷۰۷۱۰ پیامک کنید